

Buchungsbedingungen & Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Allgemeine Hinweise zur Führungen

Mit Teilnahme an der Führung erkennen Organisator*in und Teilnehmende die folgenden AGB an.

Ankunft and Ablauf:

- **Parken:** Parkplätze gibt es an der Amtsgasse. Fahrgemeinschaften werden empfohlen. Reisebusse können Gäste an der Schlosseinfahrt aussteigen lassen.
- **Empfang:** Sie werden direkt an der Straße begrüßt – dort beginnt die Führung.
- **Toiletten:** Vor Beginn sowie an bestimmten Punkten während und am Ende der Führung stehen Toiletten zur Verfügung.

Teilnehmer & Teilnahmebedingungen

- **Teilnehmerzahl:** Bitte teilen Sie uns die verbindliche Teilnehmerzahl spätestens 3 Tage vorher per E-Mail mit. Diese Zahl ist abrechnungsrelevant – auch bei Nichterscheinen einzelner Personen. Mehrteilnehmer zahlen vor Ort den regulären Preis.
- **Hunde:** Bei Führungen bitten wir darum, Hunde zu Hause zu lassen.
- **Kinder:**
 - Kinder bis 8 Jahre (ohne Verpflegung, in Begleitung Erwachsener): kostenlos
 - Bei Verpflegung: Kinder ab 4 Jahren erhalten 2 € Ermäßigung
 - Kinderführungen haben eigene Konditionen; Kindergeburtstage bieten wir aktuell nicht an.
- **Fotografie:** Fotografieren ist erlaubt, professionelle Shootings bitte im Vorfeld anfragen.
- **Allergien:** Bitte teilen Sie uns Diätwünsche oder Unverträglichkeiten im Voraus mit.
- **Gehbehinderte Gäste:** Der Rittersaal ist mit Hilfe erreichbar. Wir passen das Tempo und den Ablauf gerne an.

Zahlung & Stornierung

- **Bezahlung:** Nach Vereinbarung – Bar, Rechnung oder PayPal möglich.
- **Stornierung:** Bis 7 Tage vor dem Termin kostenfrei. Danach wird der volle Betrag fällig.

Änderungen & Sonderfälle

- **Verspätung:** Bitte melden Sie sich telefonisch bei Verspätung. Der Endzeitpunkt bleibt unverändert; Verlängerung ist i.d.R. nicht möglich.
- **Verpflegung:** Bei gebuchter Verpflegung gilt der vereinbarte Pauschalpreis unabhängig vom individuellen Konsum.

Zusatzleistungen

- **Heizung:** Führungsräume sind nicht durchgehend beheizt. Bei Temperaturen unter 17 °C wird für Führungen mit Verpflegung eine Heizpauschale berechnet:
 - Gruppen bis 30 Pers.: 50 € (Esszimmer)
 - Gruppen über 30 Pers.: 100 € (Rittersaal)

- **Mineralwasser:** (bei Kaffee & Kuchen): Nicht standardmäßig enthalten. Bei heißen Tagen (15.6.–31.8. oder >23 °C):
 - bis 30 Pers.: 15 €
 - bis 60 Pers.: 44 €
 - bis 120 Pers.: 100 €
- **Verlängerungen:** Auf Anfrage möglich (z. B. Besichtigung zusätzlicher Räume); ggf. Aufpreis.

Haftung & Schäden

- **Haftung:** Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr. Bei Minderjährigen haftet die Begleitperson. Änderungen durch höhere Gewalt berechtigen nicht zu Ersatzansprüchen.
- **Schadensersatz:** Für durch Teilnehmer verursachte Schäden haften diese selbst.